**Итоги работы отделения срочного социального обслуживания за 2021 год.**

Всего в 2021 году по различным социальным вопросам в отделение обратилось – 6608 граждан. В течение года специалистами отделения было предоставлено 2856 срочных социальных услуг. Государственное задание выполнено в полном объеме.

 Основные направления деятельности отделения в 2021 году:

В 2021 году государственная социальная помощь оказана 446 семьям на сумму 6,6 млн. рублей, в том числе:

 помощь предоставлялась в виде единовременной материальной помощи 372 семьям на сумму 1,4 млн. рублей, в т.ч:

 - натуральная помощь предоставлена 154 семьям, выдано 189 продуктовых наборов (средняя стоимость продуктового набора составила – 1163,10 рубля).

- 13 семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации на сумму 276,6 тыс. рублей (в основном обращения граждан были на газификацию, лечение, пожары).

В виде социального пособия на основании социального контракта помощь оказана 74 семьям на сумму более 5,0 млн. рублей (из них 57 контрактов – федеральная субсидия на сумму 4,6 млн. рублей, ИП (самозанятость) – 6, осуществление иных мероприятий, направленных на преодоление гражданином ТЖС – 17, поиск работы – 34). 17 социальных контрактов из областного бюджета – 455,0 тыс. рублей на ведение ЛПХ, граждане приобретали телят, поросят, домашнюю птицу). Доля назначенного социального контракта от общего количества предоставленной ГСП составила 16,6%. Весь год мы очень тесно сотрудничали с филиалом «Центра соцвыплат» Н.Н.Волченковой, отделением занятости по Усть-Кубинскому району И.Ю.Широковой, благодаря общим усилиям план по социальным контрактам был выполнен.

 Служба участковых социальных работников представлена 6 специалистами, деятельностью специалистов охвачены все сельские поселения района.

За 2021 год помощь специалистов по месту жительства получили 3315 человек, предоставлена 7901 услуга. На представленной диаграмме можно увидеть разбивку по категориям граждан: 448 инвалидов, 922 пенсионера, 863 человека в семьях с детьми, другие граждане 1082 человека.

Специалисты помогают в оказании различной помощи, в оформлении МСП льготным категориям граждан, организации диспансеризациии, вакцинации, осуществляют социальное сопровождение семей, визиты внимания к ветеранам ВОВ, принимают участие в акциях, работают в составе мобильных бригад, тесно взаимодействуют с филиалом «Центра соцвыплат, ПФ РФ, отделом занятости, ФСС, общественными организациями, с главами с/п, с участковыми фельдшерами. Это все позволяет повысить качество и доступность социальных услуг.

 В отдаленные сельские поселения района выезжает мобильная бригада. Проводится прием граждан по вопросам социальной защиты, оказывается консультативная помощь, предоставляются срочные социальные услуги (оказание гуманитарной помощи в виде одежды, обуви, детских игрушек), гарантированные услуги такие как социально-бытовые, социально-педагогические, социально-психологические услуги), дополнительные услуги, осуществляется прием заявлений на оказание государственной социальной помощи. При необходимости к работе привлекаются парикмахер, сотрудники полиции, КДН, специалисты медицинских учреждений, общества инвалидов). За 2021 год помощь оказана 1708 гражданам, осуществлено 309 плановых выездов (это ДСО, диспансеризация, вакцинация, выезды с актами обследования для предоставления ГСП, контроль выполнения мероприятий программы социальной адаптации по социальным контрактам, социальное сопровождение семей находящихся в трудной жизненной ситуации), 29 экстренных выездов (содействие гражданам в оформлении документов в стационарные учреждения области, дом сестринского ухода в с.Богородское, экстренная медицинская помощь, психологическая помощь).

В течение 2021 года обеспечивалась доставка граждан старше 60 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для проведения диспансеризации и дополнительных скринингов. Всего за 2021 год этой услугой воспользовался 91 гражданин. В связи с ограничительными мероприятиями доставка граждан осуществлялась не каждый месяц. 8 граждан старшего поколения доставлены в медицинскую организацию для вакцинации от коронавирусной инфекции.

Организована работа по предоставлению транспорта получателям социальных услуг для поездок к объектам социальной инфраструктуры. Приобретен специальный автотранспорт. В течение 2021 года услугой воспользовались - 48 человек (поездки осуществлялись в медицинские организации района и области, МФЦ, ФСС, КЦСОН).

 В течение года услугами пункта проката ТСР воспользовались 46 человек. ТСР выдаются на платной основе (32), и бесплатно (14). Наиболее востребованные (ходунки, костыли взрослые и детские, противопролежневая система). В 2021 году оказана помощь 11семьям в виде средств ухода за новорожденными детьми. В связи с низкой рождаемостью в районе, обращений значительно меньше по сравнению с прошлым годом.

Специалисты учреждения активно сотрудничают с благотворительным фондом «Зеленый полюс», в рамках проекта «Круговорот» г. Вологда, который предоставляет вещи, бывшие в употреблении для малоимущих, многодетных семей, пенсионеров и инвалидов. Эта услуга очень востребована, в 2021 году оказано -358 услуг.

Специалисты отделения при обращении или выявлении граждан, нуждающихся в жилых помещениях в специальном жилом доме, оказывают содействие гражданам в сборе и оформлении документов для принятия их на учет нуждающихся в жилых помещениях в специальном жилом доме. Так за 2021 год содействие в получении жилого помещения было оказано 5 гражданам. На базе ЦАД «Забота» в специальном жилом доме для одиноких престарелых организован клуб «Добрые соседи», который посещают 15 человек.

В рамках работы с молодыми инвалидами работает клуб «Стимул» - 6 человек. (с.Никольское, с.Бережное, д.Митенское). Для людей с ограниченными возможностями здоровья работают клубы «Мир добра» - 8 человек. В д. Порохово Высоковского с/п клуб «Активный пенсионер»- 7 человек. Основная деятельность клубов направлена на развитие личностных интересов, повышение самооценки, приобщение к активной жизни в обществе. Занятия в клубах проходят по различным направлениям: это занятия по германской программе профессора Х.Посада, практические занятия по технике М.Монтессори, «Профилакторий на дому», занятия с психологом, посещение экскурсий и выставок, тематические мероприятия к праздничным и календарным датам. Волонтеры проводили различные мастер-классы. В период пандемии участники клуба не остались без внимания, была создана онлайн-группа, в которой размещалась информация ответственным специалистом, психологом и самими участниками. Всего за 2021 год проведено более 200 различных мероприятий.

На реализацию мероприятий подпрограммы «Старшее поколение» государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2021-2025 годы» подпрограммы 2 «Развитие социального обслуживания и повышение качества жизни граждан старшего поколения» учреждению выделены денежные средства на основное мероприятие 2.5. «Организация свободного времени и культурного досуга граждан пожилого возраста»- 175,5 тыс. рублей на проведение социокультурных мероприятий, посвящённых Дню Победы, Международному дню пожилого человека, чествованию «золотых» супружеских пар и юбиляров, чествование активных пенсионеров. В течение 2021 года проведено 53 мероприятия с участием более 1300 граждан пожилого возраста. В период введения ограничительных мероприятий массовые мероприятия проводились дистанционно в формате онлайн. План по социокультурным мероприятиям согласован с председателем районного совета ветеранов Тепляшовой А.Д., деньги израсходованы в полном объеме.

В районе созданы условия для активного долголетия граждан старшего поколения. В 2021 году на базе Центра активного долголетия «Забота» функционировало 19 клубов по интересам и рукоделию.

В 2021 году открыты 3 новых клуба: «Задушевная беседа» в с. Бережное, в 4 квартале –клубы «Пилатес» и «Вязание игрушек крючком в технике амигуруми в ЦАД «Забота» с. Устье.

В течение 2021 года продолжили работу 3 филиала центра «Забота» – с. Митенское, с. Никольское,  д.Марковская. Деятельностью ЦАД «Забота» и его филиалов охвачено-121 человек.

При центре активно продолжает свою работу отряд волонтеров «серебряного» возраста «Путь к новой жизни», постоянный состав участников составляет 32 добровольца. «Серебряные» волонтеры в 2021 году приняли участие в 33 различных мероприятиях: благотворительных акциях, мастер –классах, визитах внимания к ветеранам Великой Отечественной войны, квестах, образовательных форумах.

В своей работе отделением применяются различные стационарозамещающие технологии, всего охвачено в 2021 году - 231 человек, программа «Школа безопасности» для пожилых граждан охват – 151 чел., технология «Профилакторий на дому» - 26 чел. В рамках реализации проекта «Сделай шаг, а мы поможем» были проведены занятия с использованием техники Марии Монтессори охват -54 чел.

 Специалисты по социальной работе отделения срочного социального обслуживания постоянно повышают свой профессиональный уровень. В 2021 году 5 специалистов прошли курсы профессиональной переподготовки в образовательном центре «Верити» по программе «Социальная работа в системе социальных служб». 1 специалист прошел курсы повышения квалификации, 9 человек прошли обучение по иным формам.

В 2022 году перед отделением поставлены следующие задачи:

- повышение качества и увеличение объема, предоставляемых социальных

услуг отделением;

- усиление адресности и оказание помощи наиболее нуждающимся семьям;

- выполнение планового показателя доли назначенного социального пособия на основании социального контракта в общем количестве предоставленной

государственной социальной помощи не менее 11%.

- выполнение государственного задания в полном объеме;

- организация работы по выявлению нуждаемости ветеранов в социальном

обслуживании;

- содействие активному участию в жизни общества инвалидов, граждан

пожилого возраста и других незащищенных категорий населения;

- организация работы Мобильной бригады;

- организация доставки лиц старше 60 лет, проживающих в сельской местности в медицинские организации для прохождения диспансеризации, вакцинации;

- организация работы по оказанию социальной услуги по предоставлению

транспорта получателям социальных услуг для поездок к объектам социальной инфраструктуры;

-организация ЦАД «Забота», филиалов Забота, клубов.