



Утверждаю:

Директор БУ СО ВО «КЦСОН
Усть-Кубинского района»

И.Н.Бахтина

«10» сентября 2023 года

Отчет

По работе по улучшения качества оказания социальных услуг в Бюджетном
учреждении социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр
социального обслуживания населения
Усть-Кубинского района»

№	Мероприятие	Сроки проведения	Ответственные	Информация о выполнении
1.	Поддержание в актуальном состоянии официального Сайта учреждения и группы ВКонтакте в сети Интернет в соответствии с требованиями части 3 ст. 13 ФЗ №442 от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации».	Постоянно, в течение года	Специалист по социальной работе	Сайт учреждения и группы ВК поддерживаются в актуальном состоянии в соответствии с требованиями части 3 ст.13 ФЗ № 442 от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации», назначен ответственный-специалист по социальной работе.
2.	Систематическое размещение и обновление информации на информационных стендах в учреждении	Постоянно, в течение года	Заведующие отделениями	На информационных стендах систематически размещается новая информация, назначены ответственные-заведующие отделениями
3.	Продолжение работы по информированию населения района об услугах, оказываемых учреждением.	Постоянно, в течение года	Специалисты учреждения	Ведется работа по информированию населения района об услугах, оказываемых в учреждении, посредством информационных дней (3 раза), Консультаций (5275), официального сайта и группы ВК (размещено 157 статей), раздачи буклетов (1087шт.)

4.	Внедрение инновационных форм и методов работы, опыта работы других учреждений	Постоянно, в течение года	Заместитель директора, заведующие отделений	Внедряются инновационные формы работы: 1. Стационарные замещающие технологии: - «Передышка» - «Бабушка на час» - «Школа ухода за пожилыми людьми» - «Профилакторий на дому» - Школа безопасности». 2. Социальное сопровождение
5.	Проведение мероприятий по повышению профессиональной подготовки специалистов, ведущих работу по независимой оценке качества	В течение года	Заместитель директора, заведующие отделений	- Проведение информационных площадок (6 площадок) - Посещение семинаров, конференций
6.	Поддержание в актуальном состоянии информации о предоставляемых услугах БУ СО ВО «КЦСОН Усть-Кубинского района» на информационных стендах в учреждениях Усть-Кубинского муниципального района	Постоянно, в течение года	Заведующие отделений	Информация на информационных стендах о предоставляемых услугах БУ СО ВО «КЦСОН Усть-Кубинского района» поддерживается в актуальном состоянии, назначены ответственные – заведующие отделениями.
7.	Размещение в СМИ информации о деятельности учреждения	В течение года	Заместитель директора, методист	В районной газете «Северная новь» размещается информация о деятельности учреждения. 13 статей
8.	Проведение внутренних проверок в учреждении	По утвержденному плану на 2022 год	Заместитель директора, заведующие отделений	Внутренние проверки в учреждении проходят согласно плану, ежемесячно
9.	Проведение производственных совещаний в учреждении и отделениях	еженедельно	Директор, заведующие отделений	Еженедельно проводятся производственные совещания в учреждении и отделениях.

10.	Проведение советов, заседаний, рабочих групп по различным направлениям работы	В течение года	Директор, заместитель директора, заведующие отделений	Проводятся заседания рабочих групп по различным направлениям
11.	Проведение мониторинга качества предоставляемых услуг (анкетирование, опросы, анализ записей в книге отзывов и предложений, аналитические отчеты о работе реабилитационных групп и клубов)	Июнь, декабрь 2022 года; по завершению работы реабилитационных групп и клубов	Заместитель директора, заведующие отделений	В декабре 2022 года проведен мониторинг качества предоставляемых услуг: результаты анкетирования обработаны. Проведен анализ записей в книге жалоб и предложений (отрицательные отзывы отсутствуют). Проведен аналитический отчет о работе реабилитационных групп и клубов.
12.	Повышение уровня компетенции специалистов учреждения (курсы повышения квалификации, семинары)	Постоянно, в течение года	Директор, заместитель директора	В 2022 году специалисты посетили 6 семинаров (21 человек), 5 конференций (9 человек) 4 форума (3 человека), Прошли курсы повышения квалификации 13 человек. Профессиональную переподготовку -4 человека
13.	Поддержание информационных буклетов о предоставляемых социальных услугах в учреждении в актуальном состоянии	Постоянно, в течение года	Заведующие отделений	Информационные буклеты о предоставляемых социальных услугах в учреждении размещены в отделениях и находятся в актуальном состоянии. Постоянно обновляются и пополняются.