



Утверждаю:

Директор БУ СО ВО «КЦСОН

Усть-Кубинского района»

И.Н.Бахтина

«14» сентября 2023 года

План мероприятий

По улучшению качества оказания социальных услуг в Бюджетном учреждении социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения
Усть-Кубинского района»

№	Мероприятие	Сроки проведения	Ответственные
1.	Поддержание в актуальном состоянии официального Сайта учреждения и группы ВКонтакте в сети Интернет в соответствии с требованиями части 3 ст. 13 ФЗ №442 от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации».	Постоянно, в течение года	Специалист по социальной работе Семичева А.С.
2.	Систематическое размещение и обновление информации на информационных стендах в учреждении	Постоянно, в течение года	Заведующие отделениями
3.	Продолжение работы по информированию населения района об услугах, оказываемых учреждением.	Постоянно, в течение года	Специалисты учреждения
4.	Внедрение инновационных форм и методов работы, опыта работы других учреждений	Постоянно, в течение года	Заместитель директора, заведующие отделений
5.	Проведение мероприятий по повышению профессиональной подготовки специалистов, ведущих работу по независимой оценке качества	В течение года	Заместитель директора, заведующие отделений
6.	Поддержание в актуальном состоянии информации о предоставляемых услугах БУ СО ВО «КЦСОН Усть-Кубинского района» на информационных стендах в учреждениях Усть-Кубинского муниципального района	Постоянно, в течение года	Заведующие отделений
7.	Размещение в СМИ информации о деятельности учреждения	В течение года	Заместитель директора, специалист по социальной работе Семичева А.С.
8.	Проведение внутренних проверок в учреждении	По утвержденному плану на 2023 год	Заместитель директора, заведующие отделений
9.	Проведение производственных совещаний в учреждении и отделениях	еженедельно	Директор, заведующие отделений

10.	Проведение советов, заседаний, рабочих групп по различным направлениям работы	В течение года	Директор, заместитель директора, заведующие отделений
11.	Проведение мониторинга качества предоставляемых услуг (анкетирование, опросы, анализ записей в книге отзывов и предложений, аналитические отчеты о работе групп и клубов)	Июнь, декабрь 2023 года; по завершению работы реабилитационных групп и клубов	Заместитель директора, заведующие отделений
12.	Повышение уровня компетенции специалистов учреждения (курсы повышения квалификации, семинары)	Постоянно, в течение года	Директор, заместитель директора
13.	Поддержание информационных буклетов о предоставляемых социальных услугах в учреждении в актуальном состоянии	Постоянно, в течение года	Заведующие отделений